



FOR 176 - POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

Victorio Altieri y Cia S.A. y Novacap S.A están dedicadas a la comercialización, diseño y elaboración de cápsulas, tapas, tapones sintéticos y bozales para la industria enológica y alimenticia, cuyo objetivo es alcanzar la satisfacción de sus clientes mediante la provisión de productos inocuos, legales y auténticos. Para ello establece la presente política basada en los siguientes principios:

Satisfacción de clientes	Alcanzar la satisfacción de clientes cumpliendo con sus requerimientos y expectativas, mediante procesos que garanticen la calidad e inocuidad de nuestros productos, manteniendo controlada la cadena de suministro alimentaria, logrando así la confianza del consumidor
Mejora continua	Asegurar la mejora continua, el trabajo en equipo, la actitud proactiva, para optimizar nuestros procesos en la organización.
Personal	La calidad y la excelencia identifican a nuestro personal, contribuyendo con su mayor esfuerzo al cumplimiento de los objetivos preestablecidos, de ahí el compromiso de responder a la entrega y confianza depositada por nuestros empleados en la organización, dotándolos de las competencias necesarias en inocuidad y calidad alimentaria, infraestructura y de un adecuado ambiente de trabajo
Comunicación Interna y Externa	Establecer un sistema de comunicaciones internas y externas eficaz en temas de calidad, inocuidad y cultura de calidad e inocuidad
Negocios y sustentabilidad	Promover la RSE, como la cultura de una empresa por generar un impacto positivo en la sociedad, a través de procesos que sean beneficiosos para todas las partes interesadas. Desde la arista de la responsabilidad social, la meta de la empresa es el compromiso con los actores internos y externos, ya que así como el rendimiento financiero nos permitirá crecer, la calidad con que gestionamos nuestros procesos incidirá en nuestros resultados futuros.

Esta política es revisada periódicamente para su continua adecuación, comunicación y comprensión en todos los niveles de la organización y brinda el marco de referencia para el establecimiento de objetivos medibles tendientes a lograr la mejora continua.

Ing. Guillermo Altieri Director

Enero 2022 – Rev. 04