

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTO

Victorio Altieri y Cia S.A. y Novacap S.A están dedicadas a la comercialización, diseño y elaboración de **cápsulas, tapas, tapones sintéticos y bozales** para la industria enológica y alimenticia, cuyo objetivo es alcanzar la satisfacción de sus clientes mediante la provisión de **productos seguros, legales y auténticos**. Para ello establece la presente política basada en los siguientes principios:

Satisfacción de clientes

Alcanzar la satisfacción de clientes cumpliendo con sus requerimientos y expectativas, mediante procesos que garanticen la **calidad y seguridad** de nuestros productos, manteniendo controlada la cadena de suministro alimentaria, logrando así la confianza del consumidor.

Mejora continua

Asegurar la mejora continua del **sistema de gestión** y el fortalecimiento de la **cultura de seguridad y calidad** del producto, promoviendo el trabajo en equipo, la actitud proactiva y la prevención de riesgos.

Personal

La calidad y la excelencia identifican a nuestro personal, contribuyendo con su mayor esfuerzo al cumplimiento de los objetivos preestablecidos, de ahí el compromiso de responder a la entrega y confianza depositada por nuestros empleados en la organización, dotándolos de las **competencias** necesarias en seguridad y calidad alimentaria, infraestructura y de un adecuado ambiente de trabajo.

Comunicación Interna y Externa

Establecer y mantener un **sistema de comunicaciones** internas y externas eficaz en temas de calidad, seguridad y cultura de seguridad del producto.

Negocios y sustentabilidad

Promover la **RSE**, como la cultura de una empresa por generar un impacto positivo en la sociedad, a través de procesos que sean beneficiosos para todas las partes interesadas. Desde la arista de la responsabilidad social, la meta de la empresa es el compromiso con los actores internos y externos, ya que así como el rendimiento financiero nos permitirá crecer, la calidad con que gestionamos nuestros procesos incidirá en nuestros resultados futuros.

La presente política es revisada periódicamente para su continua adecuación, y es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización. Asimismo, brinda el marco de referencia para el establecimiento de objetivos medibles orientados a la mejora continua.